

REKLAMACIJSKI ZAHTEVEK

Številka naročila:

Številka računa:

Datum prejema pošiljke:

Datum vrnitve pošiljke:

Kupec:

Datum in kraj :

Spodaj podpisani kupec _____ (ime in priimek), kot uporabnik _____ (uporabniško ime), stanujoč na _____ (naslov in mesto), v roku 14 dni od prejema naročenega artikla (oz od ugotovitve napake) _____ (opis ali šifra izdelka), v skladu z ZVPot (UL RS, št. 98/04) in splošnimi pogoji poslovanja (objavljeni na spletnem mestu www.karcher-slovenija.com) uveljavljam reklamacijo in vračam artikel na sedež prodajalca Elesprom Inženiring d.o.o., Limbuška cesta 79, 2000 Maribor.

Opis napake:

Uveljavljam sledeč zahtevek (obkroži ustrezen zahtevek in pripiši manjkajoče podatke):

- a) popravilo blaga
- b) zamenjava blaga z novim
- c) znižanje kupnine v sorazmerju z napako
- d) vrnitev kupnine

V kolikor kupec uveljavlja znižanje ali vračilo kupnine mora obvezno izpolniti spodnji odstavek. Prosim za vrnitev kupnine na TRR št: _____ (vpiši št. TRR), odprt pri Banki:

(vpiši organizacijo za plačilni promet).

** Zamenjava blaga se opravi po predhodnem dogovoru s prodajalcem. V zvezi s tem pokličite na zgornjo tel.št. ali nam javite na naslov: info@karcher-slovenija.com*

Podjetje Elesprom Inženiring d.o.o. si pridržuje pravico zavrniti reklamacijo v naslednjih primerih:

- če ima blago mehanske poškodbe na ohišju ali pa komponentah;
- če blago ni bilo vmjeno v originalni embalaži;
- če kupec ne predloži kopijo računa;
- če je blago poslano na naš naslov z odkupnino;
- če je zaradi nepravilnega pakiranja in odpreme prišlo do mehanskih poškodb na artiklih ali povzročene kakršnekoli okvare;
- če k artiklom ni priložena vsa oprema, ki je bila stranki posredovana ob nakupu ter garancijski list;
- če je uničena nalepka o avtentičnosti certifikata za pred-naložen operacijski sistem ali drugo priloženo programsko opremo;
- če so bili opravljeni kakršnikoli posegi inštalacije ali od-inštalacije operacijskega sistema.

Prodajalec bo na reklamacijski zahtevek odgovoril v roku 8 delovnih dni od njegovega prejema. Zahtevka, kateremu kupec ne bo priložil artikla s kopijo računa, garancijskega lista in drugih spremnih dokumentov, prodajalec ne bo obravnaval. Če prodajalec ugotovi, da je do napake na izdelku prišlo zaradi nepravilnega ravnanja kupca, zaradi česar se izkaže, da je reklamacijski zahtevek neupravičen, bo izdelek s pisnim obvestilom poslal nazaj na naslov kupca na njegove stroške. Kupec lahko svoja mnenja ali pritožbe v pisni obliki naslovi na sedež podjetja ali na naslov: info@karcher-slovenija.com

Podpis kupca: _____

** Izpolni prodajalec (pustite prazno)*

Prejeto dne: _____

Vzeto v obravnavo: _____

Zadevo obravnaval: _____

Realizirano dne: _____

Opombe:

